

Памятка: статусы электронного листа нетрудоспособности

Статус ЭЛН - трёхзначный номер состояния листа в системе фонда: по нему видно, можно ли вообще ждать проактивного запроса. Памятка сводит статусы в таблицу и разводит их с кодами обработки сообщений СЭДО.

Статусы ЭЛН и что каждый означает для работодателя

Статус	Расшифровка	Что это значит работодателю
010	ЭЛН открыт	Листок в работе у медицинской организации. Проактивного запроса по нему не будет: фонд формирует запрос при закрытии листа. Запрашивать данные бесполезно, нужно дождаться закрытия.
020	Продлён	Период нетрудоспособности продлён, листок по-прежнему не закрыт. Действия те же, что по статусу 010: ждать закрытия.
030	Закрыт	Рабочее состояние для обмена. От даты получения данных о закрытии считается срок 3 рабочих дня на ответ по запросу недостающих сведений. По больничным дольше 3 дней фонд присылает запрос 10010 сам; по больничным до 3 дней запрос не формируется.
040	Направление на медико-социальную экспертизу	Случай ушёл на экспертизу, листок не закрыт. Проактивного запроса на этой стадии не будет.
050	Дополнен данными медико-социальной экспертизы	В листок внесены результаты экспертизы. Состояние промежуточное: дальше листок закрывается медицинской организацией.
070	Заполнен страхователем (реестр ПВСО)	Документ уже получен работодателем, на его основе создан и отправлен реестр. Повторная загрузка листа по номеру невозможна: приходит отказ «Листок нетрудоспособности не может быть загружен, его состояние: "Заполнен страхователем"».
080	Пособие выплачено	Фонд выплатил пособие. Отвечать на запрос по этому случаю уже не требуется. Перерасчёт, если он нужен, запускается отдельно, исходящим сообщением о страховом случае с признаком перерасчёта.
090	Действия прекращены	Листок аннулирован и оплате не подлежит. Работодателю нужно расследовать причины аннулирования: по описаниям практики это ошибки в документе, необоснованное оформление или выдача листа на бумаге. Ответ на запрос по такому случаю смысла не имеет.

Статус 090 выделен намеренно: это единственное состояние из перечня, по которому листок уже не оплачивается, а работодателю остаётся разбираться с причиной аннулирования.

Статус ЭЛН и код обработки сообщения СЭДО - разные вещи

Статус ЭЛН - это трёхзначный номер состояния листа: 010, 030, 090. Код обработки сообщения СЭДО выглядит иначе: ERR_PR_1076, WARN_PR_1003, E_SEDO_3010, ERR_4030. Трёхзначных кодов обработки сообщений не существует, и статуса обработки "090" у сообщений СЭДО нет. Если в протоколе стоит 090 - это состояние листа, а не результат приёма сообщения.

Практическое следствие: причину отказа ищут по коду вида ERR_PR_ или E_SEDO_ и по дословному тексту протокола, а статус листа отвечает на другой вопрос.

Статусы, которых работодатель не видит

- **000** - черновик листа.
- **001** - присвоение номера ЭЛН.
- **003** - отмена документа.
- В обмене с работодателем эти три состояния не участвуют.

Как пользоваться статусом в разборе ситуации

- **Запрос от фонда не приходит.** Сначала смотрится статус листа. При 010, 020 и 040 запроса не будет по определению. При 030 и отсутствии запроса работодатель вправе инициировать процесс сам, направив информацию о жизненном событии (тип 10910).
- **Листок не загружается по номеру.** Статус 070 означает, что документ уже получен и по нему отправлен реестр. Отдельные сообщения того же слоя: "Номер недействителен", "В программе найден другой больничный", "(Ф_Л)Указан незарегистрированный номер ЛН".
- **Пособие не выплачено, хотя ответ отправлен.** Статус 080 подтверждает выплату. Если его нет, вопрос не в статусе листа, а в состоянии проактивного процесса: процесс может быть закрыт по истечении календарного месяца с даты направления запроса недостающих сведений, и тогда в протоколе приходит ERR_PR_1076.
- **Случай переквалифицирован в несчастный случай.** Коды 04 и 07 отменены Минздравом с 1 сентября 2022 года: до окончания расследования листок идёт с кодом 01 или 02, после признания случая страховым направляется сообщение с признаком перерасчёта и реквизитами акта по форме Н-1.

Источник перечня. Состояния и расшифровки взяты из документации фирмы 1С; официальной статусной моделью фонда перечень не подтверждён. Перед тем как опираться на статус в споре, состояние листа стоит сверить в личном кабинете страхователя.