

Карта путей: где что лежит в 1С:ЗУП и 1С:Бухгалтерии 3.0

Сообщение от фонда пришло, а журнал не находится. Таблица ниже отвечает на вопрос, где именно открывается нужный объект в каждой из двух конфигураций и по какому признаку видно, что вы смотрите не туда. Пути приведены так, как их дают источники на 23 сентября 2026 года: названия разделов меняются от релиза к релизу, поэтому ориентируйтесь на название объекта, а не на точное написание пункта меню. Рабочий минимум ЗУП после миграции на ЕЦП - релиз 3.1.38.92.

Объект	Путь в 1С:ЗУП 3.1	Путь в 1С:Бухгалтерии 3.0	Что внутри	Признак, что смотрите не туда
Входящие запросы фонда на расчёт пособия	Кадры - Пособия - Входящие запросы СФР. В части релизов и источников журнал называется «Входящие запросы ФСС для расчета пособий».	Зарплата и кадры - Страховые взносы - Входящие запросы ФСС для расчета пособий.	Документ «Входящий запрос СФР», тип 10010 (прежний 100). Отсюда же формируется ответ: в ЗУП - «Ответ на запрос СФР», в Бухгалтерии - «Ответ на запрос ФСС для расчета пособия». Команда «Еще - Получить сообщения за период» открывает форму «Получение сообщений СЭДО за период».	Требования об уплате, акты проверок и сверки сюда не попадают. Они живут в 1С-Отчетности (последняя строка таблицы).
Ответы на запросы СФР	Кадры - Пособия - Ответы на запросы СФР.	Отдельного журнала ответов источники не называют: ответ формируется из журнала входящих запросов.	Документ «Ответ на запрос СФР», тип 10110 (прежний 101). Документы, проведенные до 21.09.2026, перед отправкой в новом формате перепроводятся.	Протокол на ваш ответ приходит отдельным сообщением 10510 и ложится в регистр входящих, а не в этот журнал.
Регистр входящих сообщений СЭДО	Сервис и настройки - Перейти по ссылке (в части релизов - «Функции для технического специалиста»), строка e1cib/list/РегистрСведений. ВходящиеСообщенияСЭДОФСС	Тот же регистр и та же строка перехода: объект метаданных в обеих конфигурациях один.	Колонки «Организация», «Идентификатор», «Тип сообщения», «Дата». Команды «Еще - Получить с сервера СЭДО» и «Еще - Снять пометку «Новое»». Сюда же попадают служебные типы: 11, 14 «Найденные ошибки при обработке сообщения», 87, протоколы 10510 и 11210.	Ссылка без точки после «РегистрСведений» не открывается. Опечатка коучет по инструкциям в интернете, рабочий вариант - с точкой.
Извещения СЭДО СФР (ПВСО)	Кадры - Пособия - Извещения СЭДО СФР.	Дословного пути источники не дают.	Документ «Извещение СЭДО СФР», тип 10. Подтверждение получения - 3 рабочих дня, ответ по существу - 5 рабочих дней со дня получения извещения.	Уведомление об изменении расчёта пособия (10710) и уведомление о статусе выплаты (110) лежат в другом журнале - «Извещения СФР», строка ниже.
Извещения СФР и уведомления о выплате пособий	Кадры - Пособия - Извещения СФР. Отдельный журнал «Извещения СФР и уведомления о выплате пособий» появился в релизах 3.1.30.203 и 3.1.34.3.	Дословного пути источники не дают.	Документы «Уведомление об изменении расчета пособия» (10710), «Уведомление о статусе выплаты пособия» (110), машиночитаемые извещения (1010).	Сообщение 10710 часто читают как отказ. Это уведомление о том, что ответ направил другой страхователь либо изменился расчёт; ответа оно не требует.
Исходящие сообщения о страховом случае	Кадры - Пособия - Исходящие сообщения. Тот же документ создаётся из «Больничного листа» по гиперссылке на закладке «Сведения для ФСС» и командой «Создать на основании».	Дословного пути источники не дают.	Документ «Исходящее сообщение о страховом случае СФР», тип 10910 (прежний 109). Ответ приходит в течение суток типом 11210, затем фонд присылает запрос 10010.	109 и 10910 - это типы сообщений, а не коды ошибок. Сообщения, по которым не получен ответ об успешном приёме, после 21.09.2026 отправляются повторно.
Настройки обмена с СФР	Настройка - Организации - карточка организации - закладка ЭДО - «Электронный документооборот с СФР (бывш. ФСС)». Второй вход: Отчетность, справки - 1С-Отчетность - Настройки - Отчетность в электронном виде - Настройки обмена с контролирующими органами - Расширенные настройки - Настройки обмена с СФР.	Отчеты - 1С-Отчетность - Регламентированные отчеты - Настройки - Отчетность в электронном виде - Настройки обмена с контролирующими органами - Расширенные настройки - Настройки обмена с СФР (бывш. ФСС).	Поля «Сертификат страхователя» и «Доверенность», два поля сертификатов шифрования, флажок «Несколько сертификатов». Скрытый флажок «Обмен по СЭДО напрямую» выводится через «Еще - Изменить форму».	Если в окне есть надпись «Используется обмен по СЭДО через оператора», флажок прямого обмена трогать не нужно: схема уже операторская.
Сертификаты шифрования	Та же форма «Настройки обмена с СФР (бывш. ФСС)», что и в строке выше.	Та же форма в расширенных настройках 1С-Отчетности.	Одно поле сертификата - для 4-ФСС и ПВСО, второе - для ЭЛН, ПОВЭД, ССВ и СЭДО. В списке выбора они называются «ФСС для 4-ФСС, ПВСО» (действует по 01.10.2026) и «ФСС для ЭЛН, ПОВЭД, ССВ, СЭДО» (по 03.10.2026, файл sfr_prod_cert_2025.cer со страницы lk.sfr.gov.ru/cert.html).	Текст «Сертификат сервера документооборота учетной записи: период действия сертификата истек» относится к сертификату оператора, а не фонда. Читается в расширенных настройках 1С-Отчетности командой «Настроить автоматически сейчас».

Объект	Путь в 1С:ЗУП 3.1	Путь в 1С:Бухгалтерии 3.0	Что внутри	Признак, что смотрите не туда
Регламентное задание обмена	Администрирование - Обслуживание - Регламентные операции - Регламентные и фоновые задания. Задание называется «Обмен с ФСС».	Тот же раздел администрирования и то же название задания.	Две операции с разными интервалами: загрузка идентификаторов и загрузка содержимого сообщений. Механика разобрана в блоке под таблицей.	Отдельного пути к перечню заданий именно по СЭДО источники не дают - ищите по названию «Обмен с ФСС». Дубль задания даёт код 403 и E_SEDO_1012.
Журнал регистрации	Администрирование - Обслуживание - Журнал регистрации, фильтр по уровню «Ошибка».	Тот же путь.	Технические детали отказа: «Ошибка работы с Интернет: Превышено время ожидания», «Couldn't resolve host name», «Размер блока превышает размер файла».	HTTP-коды 500, 502, 503 и 504 без упоминания сертификата - отказ сервера, а не ваших данных. Искать причину в своей базе бесполезно.
Начальная страница, «Текущие дела»	Список «Текущие дела» на начальной странице: полученные сообщения и напоминание о сроке ответа, статус «Требуется ответа».	Дословного подтверждения для Бухгалтерии источники не дают.	Оперативный контроль трёхдневного срока ответа на запрос фонда.	Пустой список не означает, что запроса нет: сообщение может лежать на сервере СФР и не быть вытянуто в базу.
Требования, акты и сверки (1С-Отчетность)	Отчетность, справки - 1С-Отчетность: «Входящие» (типы 300-309), «Письма» (313-316), «Сверки» (317-319), «Требования» (342). Требования об уплате и взыскании - типы 310-312.	Отчеты - 1С-Отчетность: те же разделы.	Акты проверок и решения, требования об уплате и взыскании, ответы на запросы документов, уведомления о приёме документов, заявление и справка о расчётах.	Половина сообщений СЭДО лежит здесь, а не в «Пособиях». Требование СФР в разделе «Кадры» вы не найдёте.
Материалы для обращения в техподдержку	Собираются вручную: развёрнутая запись журнала регистрации, дословный текст ошибки, идентификатор сообщения (36 знаков), номер процесса, версия конфигурации из пункта «О программе».	Тот же набор.	Пакет доказательств сбоя. Для пользователей 1С есть практика запроса письма-справки о технических проблемах по адресу hline@1c.ru: ИНН организации, реестровый номер ЗУП, копия акта СФР о штрафе, описание проблемы.	Типового отчёта «для техподдержки» в конфигурации источники не называют. Если ищите готовую кнопку выгрузки - её нет, пакет собирается руками.

Фоновая загрузка идёт в два этапа, и это объясняет большую часть случаев «настроили, а ничего не грузится»

Этап 1. Загрузка идентификаторов. Регламентное задание «Обмен с ФСС» периодически запрашивает у сервера СФР список входящих сообщений. Электронная подпись на этом этапе не требуется. Интервал - 30 минут.

Этап 2. Загрузка содержимого. Требуется электронной подписи. Фоновая загрузка тянет содержимое только тех сообщений, по которым пользователь уже подписал запрос интерактивно, то есть нажал «Получить из ФСС». Интервал - 1 час 55 минут (плюс-минус 15 минут днём) или 40 минут (плюс-минус 10 минут ночью).

Практическое следствие. Фоновая загрузка не вытянет сообщение, которое ни разу не запрашивали вручную: до первого интерактивного запроса регламентное задание видит только идентификаторы. Если журнал пуст, начинайте с команды «Получить из ФСС», а затем «Еще - Получить сообщения за период» с интервалом от даты закрытия листка нетрудоспособности до текущей даты.

Интервалы опроса сервера и ручные команды

Параметр	Обмен через оператора	Прямой обмен	Что из этого следует
Частота опроса сервера	Днём - не чаще одного раза в 5 минут, ночью - один раз в час.	Днём 20-50 минут, ночью 1,5-3,5 часа по московскому времени.	Ручные нажатия «Получить из ФСС» подряд дают отказ шлюза: код 403 и E_SEDO_1012 «Запрос выполнен ранее чем через 5 минут после предыдущего». Ночная задержка - штатное поведение, а не сбой.
Адрес и порт для брандмауэра	sedo.keydisk.ru, порт 443, HTTPS (оператор «Калуга Астрал»).	sedo.fss.ru, порт 443, HTTPS. Промышленный шлюз СЭДО на ЕЦП: https://ecp.sfr.gov.ru/sedo/soap/SedoGateway?wsdl	Закрытый порт выглядит как «Не удалось обратиться к серверу СЭДО СФР», а не как ошибка сертификата.
Ручные команды загрузки	«Обновить (СЭДО)» и «Загрузить сообщения в фоне» - патч EF_60007173. В Бухгалтерии кнопка доступна с релиза 3.0.143.42, в ЗУП - с 3.1.27.113 и 3.1.28.12.	Те же команды. Дополнительно «Еще - Получить с сервера СЭДО» в регистре входящих: загрузка одного сообщения по известному идентификатору.	Для файловой базы держите базу открытой с включённой фоновой загрузкой: иначе регламентные задания не отрабатывают вовсе.

Пути в Бухгалтерии 3.0, отмеченные как неподтверждённые, в открытых источниках дословно не описаны. Объекты в конфигурации есть, но точного написания пункта меню источники не приводят, поэтому здесь оно не выдумывается.