

# Памятка оператора ФИС ФРДО

6 текстов ошибок и что делать. Найдите своё сообщение в левой колонке и выполните первое действие из правой.



Разбор на [dobyto.ru](http://dobyto.ru)

| Текст сообщения из системы                                                                   | Причина и первое действие                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Невалидная подпись. Файл не содержит подписанного сообщения требуемого формата (см. ЧЗВ 3.1) | <b>Формат контейнера подписи</b><br>Подпись присоединённая или упакована в архив. Система ждёт откреплённую: отдельный файл .sig рядом с документом.<br>Первое действие: Пересоздать подпись в режиме «откреплённая» (detached). Сертификат не менять.                             |
| Невалидный файл                                                                              | <b>Сам файл, а не подпись</b><br>Не разобрана структура XML, кодировка или файл не соответствует шаблону раздела. Криптография не проверялась.<br>Первое действие: Сверить кодировку и структуру с шаблоном модуля. Пересобрать файл в источнике, подписать заново.                |
| Подпись под файлом недействительна, не соответствует файлу или испорчена                     | <b>Целостность пары файл и подпись</b><br>Документ изменили после подписания, либо к .sig прикреплён другой файл из рабочей папки.<br>Первое действие: Сверить имя, размер и дату изменения с журналом выгрузки. Подписать финальную версию заново.                                |
| Подпись недействительна. Сертификат не входит в список доверенных                            | <b>Цепочка доверия на рабочем месте</b><br>Не установлены корневой или промежуточный сертификаты УЦ. Подпись при этом корректна.<br>Первое действие: Установить сертификаты из комплекта УЦ, перезапустить криптопровайдер, проверить локально.                                    |
| Сертификат отозван / истёк срок действия сертификата                                         | <b>Статус или срок сертификата</b><br>Сертификат отозван УЦ либо был просрочен на момент создания подписи. Новая дата выпуска старый .sig не исправляет.<br>Первое действие: Получить действующий сертификат, подписать актуальную версию заново. Старый пакет сохранить в архиве. |
| Подпись документа невалидна, загрузка невозможна                                             | <b>Общая формулировка</b><br>Файл прочитан, подпись не подтверждена, конкретный этап не назван. Проверяют по порядку.<br>Первое действие: 1) файл не менялся; 2) срок и отзыв; 3) цепочка доверия; 4) СНИЛС в сертификате и профиле.                                               |

Правило порядка. «Невалидный файл» - это структура и формат, криптография не проверялась: перевыпуск сертификата не поможет. «Невалидная подпись» - это криптография: правка XML не поможет. Сначала определите, какой из двух отказов вы видите, затем меняйте одну переменную за раз и повторяйте проверку на чистой копии.

Перед повторной загрузкой: файл не менялся после подписи · подпись откреплённая, .sig рядом с документом · сертификат действует и принадлежит уполномоченному подписанту · СНИЛС совпадает с профилем · цепочка доверия и список отзыва доступны · протокол сохранён.

Подготовлено сервисом КЭДО Добыто · [dobyto.ru](http://dobyto.ru) · автор: Мария Ж, юрист, судебный эксперт в сфере корпоративного и трудового права