

Площадка не принимает подпись: что означает ошибка и что делать

Формулировки ошибок приведены дословно, как их выдают торговые площадки, порталы госзакупок и государственные информационные системы.

Текст ошибки, причина, решение

Текст ошибки	Что это значит	Что сделать
«Электронные подписи допускаются с расширениями: sig, p7s, sgn, pkcs7, pkcs. При их создании должен использоваться формат PKCS#7»	Требование к структуре файла, а не к программе. PKCS#7 и CMS - фактически один стандарт, и КриптоПро, КриптоАРМ, cryptsp создают подпись именно в нём по умолчанию	Дополнительно настраивать ничего не нужно. Проверить расширение файла: если .p7s, а требуется .sig - переименовать
«Некорректный формат ЭЦП, используйте отсоединённую подпись»	Была создана присоединённая подпись: документ упакован внутри файла подписи	Переподписать с галкой «Создать отсоединённую подпись» или с ключом -detached в cryptsp
«Файл подписи некорректен: подпись не является отсоединённой»	То же самое, другая формулировка. Система получила один файл вместо пары документ плюс подпись	Переподписать в отсоединённом формате и загрузить оба файла
Подпись сохранилась в формате .p7x, нужен .sig	Файл .p7x - это не PKCS#7. Такое расширение дают средства Microsoft AIP и подписанные объекты Office	Переименование не поможет. Документ переподписать в КриптоПро или КриптоАРМ
Площадка не принимает файл, хотя подпись проверяется на Госуслугах	Подпись рабочая, дело в имени или расширении файла	Имя подписи = имя документа плюс расширение: для «заявка.pdf» подпись «заявка.pdf.sig»
«Сертификат не прошёл проверку цепочки»	В хранилище доверенных корневых центров нет корневого сертификата УЦ	Установить корневые сертификаты Минцифры и своего УЦ. Для сертификатов ФНС - с uc.nalog.ru/crt
«Сертификат отозван»	Удостоверяющий центр отозвал сертификат: компрометация ключа, смена данных владельца, прекращение работы организации	Получить новый сертификат. Подписи до даты отзыва действительны, если стоит метка времени
«Документ был изменён после подписания»	Загружен не тот файл, который подписывали. Любое изменение, вплоть до пробела, обнуляет подпись	Загрузить оригинал. Если файл открывали и пересохраняли - переподписать
«Не задан или некорректен адрес службы TSP»	Выбран формат с меткой времени, но служба штампов недоступна или адрес указан неверно	Вписать http://tsp.cryptopro.ru/tsp/tsp.srf либо выбрать формат CAdES-BES без метки
«cryptsp.exe не является внутренней или внешней командой»	Утилиты нет в переменной PATH или она не установлена	Запускать по полному пути из каталога установки КриптоПро CSP либо прописать путь в PATH

Какое расширение чему соответствует

Файл	Что внутри	PKCS#7?	Где требуется	Если нужно другое
.sig	Отсоединённая подпись CMS	Да	Торговые площадки, ФНС, Росреестр	Переименовать
.p7s	То же содержимое, что у .sig	Да	ЭДО с контрагентами, почтовые системы	Переименовать
.sgn	То же содержимое. Расширение по умолчанию у cryptsp	Да	Отдельные ведомственные системы	Переименовать или ключ -fext
.p7x	Подпись Microsoft AIP или Office	Нет	Внутри экосистемы Microsoft	Переподписать заново
.p7b	Контейнер с сертификатами, подписи нет	Отчасти	Передача цепочки доверия УЦ	Подписать документ отдельно
.p7m	Присоединённая подпись: документ внутри	Да	Там, где нужен один файл	Переподписать с -detached
.p7e	Зашифрованное сообщение, не подпись	Нет	Обмен конфиденциальными данными	Расшифровать, затем подписать

Главное: .sig, .p7s и .sgn по содержимому идентичны - меняется только имя файла, содержимое трогать нельзя. А .p7x, .p7b, .p7m и .p7e - другие форматы, переименование там не работает, документ нужно переподписать.

Порядок проверки, если площадка отказала

Шаг	Что проверить	Норма
1	Сколько файлов получилось после подписания	Два: документ и файл подписи рядом с ним
2	Размер файла подписи	3-8 КБ для CAdES-BES. Если размер сопоставим с документом, подпись присоединённая
3	Расширение файла подписи	То, которое требует площадка. По умолчанию КриптоПро ставит .p7s, cryptsp - .sgn
4	Имя файла подписи	Имя документа плюс расширение: заявка.pdf и заявка.pdf.sig
5	Проверка на портале Госуслуг	Тип «Отсоединённая электронная подпись в формате PKCS#7», загрузить оба файла