

Служба штампов времени (TSP): адреса и что делать, если штамп не ставится

Метка времени доказывает, что подпись создана в период действия сертификата. Без неё момент подписания подтвердить нечем: программа берёт время из системных часов компьютера.

Адрес тестовой службы КристоПро (готово к копированию)

<http://tsp.cryptopro.ru/tsp/tsp.srf>

Куда вписывать адрес в каждой программе

Программа	Путь по интерфейсу	Нужна ли лицензия
Инструменты КристоПро	Создание подписи → Показать расширенные → Дополнительные параметры → поле «Адрес службы штампов времени»	Для коммерческой работы нужен КристоПро TSP Client
КристоАРМ	Мастер подписи → расширенный режим → Параметры подписи → вкладка «Штамп времени» → поле адреса	Через TSP Client, отдельно от лицензии КристоАРМ
cryptsp	Параметр -cadestsa в командной строке. Пример: cryptsp -sign -detached -cadest -cadestsa "http://tsp.cryptopro.ru/tsp/tsp.srf" договор.pdf	На Windows нужна отдельная лицензия, в Linux и macOS входит в CSP
Служба своего УЦ	Адрес выдаёт удостоверяющий центр вместе с сертификатом. Вписывается в те же поля, что выше	Обычно входит в стоимость сертификата

Пять причин, по которым штамп не ставится

КристоПро выдаёт одинаковое сообщение на разные ситуации, поэтому проверять нужно по порядку сверху вниз.

Что проверить	Как понять, что причина в этом	Решение
1. Опечатка в адресе	Сообщение появляется сразу, без паузы на ожидание ответа	Сверить посимвольно. Частые ошибки: https вместо http, пропущенный /tsp/, пробел в конце
2. Нет лицензии TSP Client	Адрес верный, но подпись CADES-BES создаётся, а CADES-T нет	Панель КристоПро CSP → вкладка «Общие» → проверить лицензию на TSP Client
3. Сервер не отвечает	Ошибка появляется после паузы в 10–30 секунд, то есть после таймаута	Открыть адрес в браузере. Если недоступен - служба своего УЦ
4. Прокси или брандмауэр	В корпоративной сети не работает, из дома тот же адрес отвечает	Внести адрес в исключения прокси и брандмауэра. Запрос идёт по HTTP на порт 80
5. Формат подписи выбран без метки	Ошибки нет вообще, но в готовой подписи штампа времени не оказалось	Выбрать формат CADES-T или CADES-XLT1. В CADES-BES метки нет по определению

Когда метка времени обязательна

Ситуация	Формат подписи	Почему
Оперативная отправка документа	CADES-BES	Документ обрабатывается в срок действия сертификата, момент подписания доказывать не нужно
Хранение до 5 лет	CADES-T	Фиксирует, что подпись создана, пока сертификат действовал. Файл растёт на 2–3 КБ
Договоры, акты, кадровые документы	CADES-XLT1	Внутри подписи попадают сертификаты цепочки и списки отзыва. Проверка возможна после закрытия УЦ
Публикация в ЕФРСБ	CADES-T	Система требует фиксации точного времени публикации сообщения

Проверка за 30 секунд: откройте адрес службы в браузере. Пустая страница или ответ об ошибке метода означают, что сервер жив и отвечает, - TSP работает по POST-запросам, а браузер шлёт GET. Полное отсутствие соединения означает, что сервер недоступен или его закрывает прокси.